

NO VO TEL

TRABZON

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
NİSAN 2024

NOVOTEL

TRABZON

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR

İÇERİK

1. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri
2. Çevre Etkilerinin Azaltılması
3. Enerji ve Su Verimliliği
4. Yerelin Desteklenmesi
5. Sosyal Sorumluluk Çalışmaları
6. Kültürel Çalışmalar
7. Biyoçeşitlilik
8. Personel ve Çalışma Hayatı
9. Hedefler
10. İletişim Kanallarımız



1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Karadeniz'e bakan Yomra plajı kıyılarında, doğanın ve tarzın mükemmel dengesi, modern konfor, eşsiz ferahlık hissi ve hem iş hem de eğlence amaçlı seyahatler için çağdaş dekore edilmiş 200 konforlu odamız ile misafirlerimize 5 yıldızlı bir hizmet sunmaktayız.



Muhteşem deniz ve doğa manzarası eşliğindeki zengin açık büfemiz ve vegan alternatiflerimiz ile misafirlerimize unutulmaz bir kahvaltı deneyimi sunmaktayız.

1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

- **RESTORANLAR**

Modern, lezzetli ve çok uluslu; **Nefais Restorantın** mutfağında yeni lezzetler keşfedecek, alışık olduğunuz lezzetlerin Karadeniz yöresi yorumları ile şaşıracaksınız.



1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

TOPLANTI SALONLARI

Otel girişinden ayrı konumlanan konferans merkezi, farklı kapasitelerde hizmet verebilen toplantı salonları ile toplantılarınızda ihtiyaç duyduğunuz esneklik Novotel’de.



- 1.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

SPA & WELLNESS

Otelimizde kapalı yüzme havuzu ve fitness olanakları ile tüm misafirlere rahatlatıcı bir Spa deneyimi sunulmakta, dileyen misafirlere masaj, sauna, buhar odası ve kuaför hizmetleri de sağlanmaktadır



Novotel Trabzon Sürdürülebilirlik Politikası

Günümüzde yaşamımıza sağlıklı, refah seviyesi yüksek bir şekilde devam edebilmemiz; dünyamızın ve bulunduğumuz coğrafyanın kaynaklarını doğru kullanmamıza, kültürel mirasımızı koruyarak ve tanıtarak gelecek nesillere taşımamıza yani sürdürülebilir bir hayatı benimsememize bağlıdır.

Accor, sürdürülebilir gelişime ve değer yaratmaya derinden bağlı kalarak gezegene ve topluma geri vermede aktif bir rol oynar. Bu kapsamda, Accor geleceğe yönelik hedefleri için dört ana konu belirlemiştir: Çalışanlarına destek olmak, karar alma süreçlerinde müşterileri dikkate almak, iş ortaklarıyla birlikte inovasyon yapmak, yerel halkla birlikte hareket etmek. Ayrıca, Accor gıda tarafında israf azaltıcı önlemleri, yerel üretimi ve geri dönüşümü desteklemiş; tesis binalarında çevre dostu bir su, enerji ve atık yönetim sistemi uygulamayı benimsemiştir.

“ŞİMDİ DEĞİŞİM ZAMANI” Novotel Trabzon olarak bizler de sürdürülebilir kalkınmayı küresel bir strateji ile çok uzun yıllardır yürüten Accor grubunun bir parçası olmaktan sonsuz gurur duyuyor, değişim için otelimizin bütün alanlarında çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında aksiyonlar alıyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız ve taahhütlerimiz kapsamında; 2023 senesi itibari ile uluslararası GSTC (Global Sustainable Tourism Council) Endüstri Kriterlerini uygulamaya başlayarak, sektördeki “Sürdürülebilir Turizm Sertifikası” sahibi otellerden biriyiz.

Etkin bir şekilde atık yönetim sistemi uyguladığımız otelimizde 2020 yılından bu yana “T.C. Sıfır Atık Sertifikası”na sahip olduğumuzu gururla paylaşmak isteriz. Ayrıca; gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevre ile ilgili bütün yasal prosedürleri ve daha fazlasını yerine getirmekten; buna ek olarak bütün paydaşlarımıza bu bilinci aşılamak için aksiyonlar almaktan büyük memnuniyet duyuyoruz.

Aşağıdaki aksiyonları gerçekleştirerek yukarıdaki sürdürülebilirlik taahhüdümüzü desteklemek üzere çalışmaya devam ediyoruz:

Otelimizde, “Accor Global Diversity & Inclusion” taahhütüne uyarak tüm farklılıklarımıza saygı gösterir; bütün çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlar; kariyer ve kişisel gelişimlerine destek oluruz.

Otelimizde, Accor Global Prosedürü olan “Watch” u uygulayarak çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğunda ivedi aksiyonlar alırız.

Otelimizin bütün alanlarında atıkların kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayrıştırılmasına özen gösteririz.

Ülkemizin kültür mirası Trabzon’un kalbinde olmaktan duyduğumuz gurur ile bu kültüre sahip çıkarak misafirlerimizin civardaki alanları daha iyi deneyimlemesine destek olmak için onları bilinçlendirici aksiyonlar alırız.

Satın alma yaptığımız paydaşlarımızın çevre dostu, yöresel, etik değerlere önem veren; yerli ve yerel üretim/ hizmet sağlayıcısı olmasına dikkat ederiz.

Sosyal sorumluluk bilinciyle, komşularımıza ve Sivil Toplum Kuruluşlarına destek olur katma değer yaratan projeler geliştiririz.

Sürdürülebilir bir dünya için birlikte çıktığımız bu yolculukta tüm paydaşlar olarak hepimizin bir görevi olduğuna inanıyor, yukarıda belirttiğimiz çalışmalarla sınırlı kalmaksızın sektörümüzün arz kaynakları olan doğal, kültürel ve sosyal unsurları koruma-kullanma dengesini göz önünde bulundurarak sürdürülebilir kalkınma adına gerekli aksiyonları alacağımızı taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikalarımız

Çocuk Hakları Politikası / **WATCH PROSEDÜRÜ**

- Otellerimizde marka standartı olaran Watch Prosedürü mevcuttur.
- Otellerimizde 18 yaş altı çocukların sadece ebeveynleri ile konaklamasına müsaade edilir.
- Otelde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyet beklenir.
- Otel içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunulur.
- Bütün personellere, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verilir.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olunur.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenlenir ve ilgili projelere destek verilir.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğunda öncelikle otel yönetimine bilgi verilir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım istenir.

Sürdürülebilirlik Politikamız

Çevre Koruma ve Atık Yönetim Politikası

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Sürdürülebilirlik Politikalarımız

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Sürdürülebilirlik Politikalarımız

Enerji Verimliliği Politikası

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlölüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliğı yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

Sürdürülebilir Satınalma Politikası

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiktlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ATIK YÖNETİMİ

Türkiye Cumhuriyeti Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ne bağlı olarak Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni 2021 yılında otelimizde kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazandık.

- **Atık Yağlar**

Otelimizde yiyecek içecek birimlerinden ve mutfak departmanı tarafından çıkan bitkisel atık yağlar düzenli olarak belli periyotlarla gelen atık taşıma lisanslı anlaşmalı firma tarafından, özel atık toplama aracı ile alınarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığından özel atık yağ bertarafı lisansına sahip firmalara teslim edilir.



Belge No: TS/61/B2/9/2

T.C.
TRABZON VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Tarih: 18/12/2020

SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : TAMARİS TUR. NOVOTEL TRABZON

Adresi : TRABZON, KAŞÜSTÜ Mahallesi, DEVLET KARAYOLU CADDE, No: 17-, YOMRA, Türkiye

Vergi No : 8170010182

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 18/12/2025

e-imzalıdır

UĞUR KORKMAZ

Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi> Belge Doğrulama Kodu : CBIXQVWI

2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ATIK YÖNETİMİ

Otelimizin Sıfır Atık odasında, atıklar yasal mevzuat şartlarına göre sınıflandırılması yapılarak farklı bölümlerde depolanır. Atıklar her gün ilgili departman personeli tarafından toplanarak Sıfır Atık odasına götürülür ve ayrılmış bölümlere atılır. Katı atıklar tüm otel içi ünitelerde üzerinde yazı ve şekil bulunan ayrıştırma ünitelerinde ayrıştırılır. Katı dönüştürülebilir atıklar belirlenen gün ve saatlerde ilgili atık şirketine ve resmi kurumlara teslim edilir. Bütün tehlikeli atıkların otel dışına taşıma işlemi Tehlikeli Atık Taşıma Lisansı'na sahip kuruluşların araçlarıyla yapılır.



2. Çevre Etkilerinin Azaltılması mı

GIDA ATIĞI

Otelimizin Gıda atığını azaltmak için akıllı tartı kullanmaktadır. Bütün veriler günlük olarak takip edilmekte ve aylık olarak raporlanmaktadır.

DASHBOARDS DATA ESG REPORTING TOOLS QUICKLINKS HELP DESK									
Period Contains: ☒ Incomplete Data ☒ Estimated Data ☒ Missing Evidence ☒ SE Processed Invoice ☒ Open Tests									
Data Streams	Data Type	UOM	Oct 23	Nov 23	Dec 23	Jan 24	Feb 24	Mar 24	Total
I certify that I measure all waste (preparation, spoilage, overproduction, guest plate)	Single Select List								
I certify that I measure all venues	Single Select List								
I certify that I measure all meals	Single Select List								
Winnow / Orbisk interface (yes/no)	Single Select List								
^ Target (1)									
Maximum food waste ratio for your segment	Custom	g/cover				89			89
^ Food Waste Measures Global (3)									
Food Wasted (Monthly)	Calculated	kg	739	620	665	543	588	630	3,783
F&B Covers (Monthly)	Calculated	cover	7,447	4,830	5,657	3,473	4,984	3,423	29,814
Food Waste Ratio (Monthly)	Calculated	g/cover	99.23	128	118	155	118	184	
^ Food Waste Measures by Zone (50)									
Name - Zone 1	Text		2114_main kitchen						
Measurement Method - Zone 1	Single Select List		Manual						
Food Wasted (Monthly) - Zone 1	Mass	kg	739	620	665	543	588	630	3,783
F&B Covers (Monthly) - Zone 1	Custom	cover	7,447	4,830	5,657	3,473	4,984	3,423	29,814
Food Waste Ratio (Monthly) - Zone 1	Calculated	g/cover	99.23	128	118	155	118	184	
Name - Zone 2	Text								
Measurement Method - Zone 2	Single Select List								

2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN AMBALAJ

Otelimizde kullanılan tehlikesiz plastik, karton ve pet ambalajları EVRA Firmasına teslim ediliyoruz. Teslim ettiğimiz miktarları makbuz karşılığında belgelendiriyoruz.



2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

2023 Yılı Oda Başına ve Misafir Başına Çıkan Atık Miktarı

2023 ATIK MİKTARLARI - NOVOTEL TRABZON														
	ATIK CİNSİ - KG	Oca	Sub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Agu	Eyl	Eki	Kas	Ara	Yıllık Toplam - kg
	Satılan Oda sayısı (HU dahil)	2352	2015	2053	1976	4483	5048	5884	5104	5386	3891	1825	1657	41674
	Oda Başı Atık Miktarı (kg)	0,56	0,60	0,62	0,59	0,48	0,42	0,49	0,56	0,57	0,55	0,69	0,63	0,54
	Toplam Atık Miktarı (kg)	1340	2480	1315	1170	3585	2100	3000	4190	3537	3640	1261	1266	28884
	Misafir Sayısı (HU dahil)	3594	3110	3514	2867	7193	8405	10105	8643	9452	5874	2374	2115	67246
	Misafir Başına Atık Miktarı (kg)	0,37	0,80	0,37	0,41	0,50	0,25	0,30	0,48	0,37	0,62	0,53	0,60	0,43

2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ÇOCUK OYUN ALANI

Otel Lobbyimiz ve bahçemizde bulunan çocuk oyun alanlarımızda israfı önlemek için tek kullanımlık plastik ürünlerden kaçınılmakta, kaynakları korumak amacıyla doğaya saygılı ürünler sunmaktayız.



2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

SU YÖNETİMİ

Enerjiden ve sudan tasarruf etmek için odalarımızda bulunan dijital katalog ve kartlar ile çarşafların ve havluların her gün değiştirilmesi durumunda tüketilecek suya vurgu yaparak misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.



2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

SU YÖNETİMİ

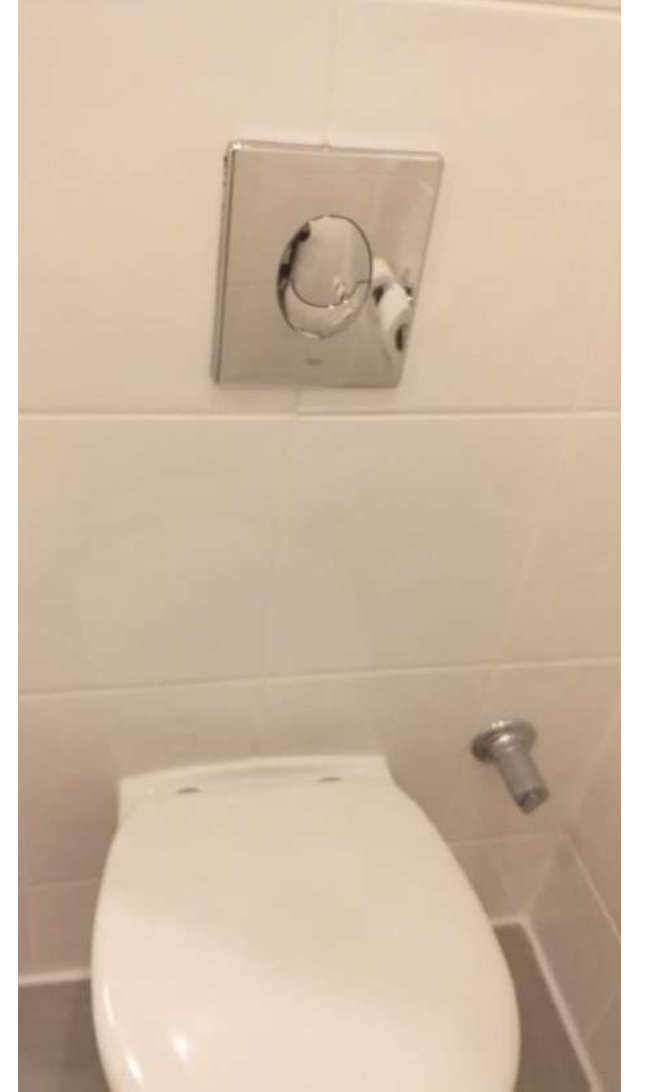
Bataryalarımızda suyu filtreleyen ve hava ile karışım sağlayarak daha az su ile daha basınçlı hissi veren “Perlatör “denen cihazlar mevcuttur.

Lobi ve genel alan batarya ve pisuvarlarımız fotoselli olup düşük su tüketim verilerine sahiptir.

Genel misafir ve personel alanları, misafir odalarında su tüketimini azaltacak sistemlere sahibiz.

Otel genelinde bataryalarımız en fazla 4-6 litre / dakika

Tuvalet sifonları çift kademe olup 2-4 litre, Duşlarımız 10 litre / dakika



2. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ENERJİ YÖNETİMİ

- **Elektrik Kullanımı**

Odalarımızda enerji otomatik kapama sistemi kullanılmaktadır. Böylece misafirlerimiz odada olmadığı zaman elektrik sistemi çalışmaz ve tüketim israfı oluşmaz.

Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda aydınlatma için sensörler bulunmaktadır.

Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan Led TV'ler ve Minibar buzdolapları kullanılmaktadır.

Otel genel aydınlatması, dış aydınlatması, süs aydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında en tasarruflu ve uzun ömürlü olan LED aydınlatma kullanımına geçilmiştir.

- **Doğalgaz Kullanımı**

Otelimizde fosil yakıtlar arasında çevreye en az zararlı en ekonomik yakıt olan doğalgaz kullanılmaktadır. Doğalgazın en önemli özelliği temiz bir yakıt olması ve çevreyi kirletmemesidir. Yandığında kül ve kükürt bileşikleri oluşturmaz ve asit yağmurlarına neden olmaz. Gaz halinde olması nedeniyle hava ile daha iyi bir karışım oluşturarak kolay yanar, bu nedenle LPG'ye göre daha az oksijene ihtiyaç duyar.



3. Enerji ve Su Verimliliği

ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ İSTASYONU

Otoparkımızda 2 araçlık elektrikli araç şarj istasyonu bulunduruyor, bu sayede elektrikli araç tercih eden misafirlerimizin doğamızı korumasına destek oluyoruz.



3. Enerji ve Su Verimliliği

ENERJİ YÖNETİMİ

Otelimiz içerisinde en üst enerji tasarruflu sistemler kullanmaya özen göstermekteyiz. Kalite ile birlikte enerji tasarrufunu da benimseyen sistemler önceliğimizdir.

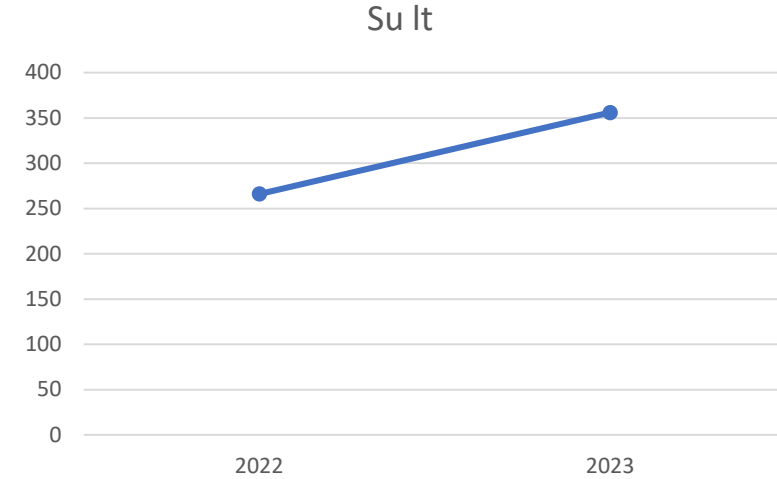
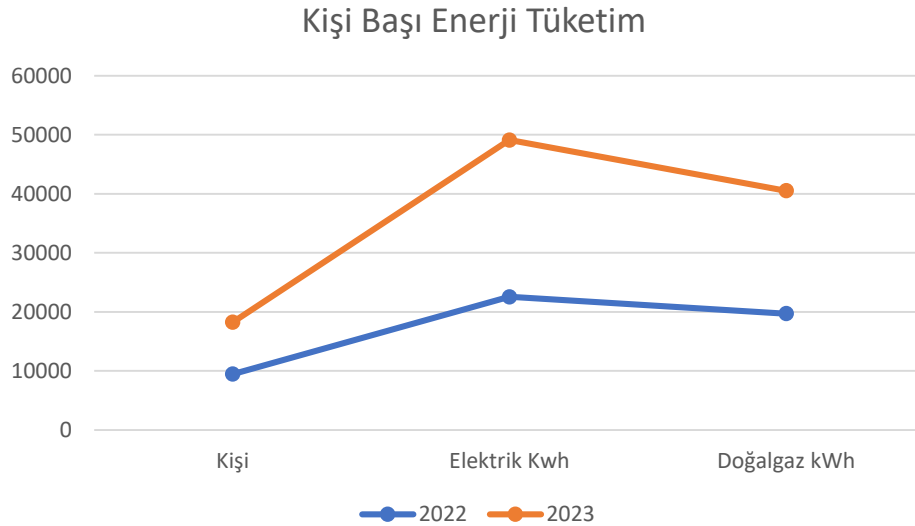
Binamızdaki enerji tüketimi günlük, aylık ve yıllık olarak takip edilmektedir.

ODA BAŞI ENERJİ MALİYETLERİ													
2022	Ocak	Subat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Agustos	Eylul	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
SATILAN ODA	2432	2122	2063	1790	2517	4038	5897	5967	4376	3573	2191	2517	39.483
ELEKTRİK KWH	40,432	40,460	50,217	46,216	37,006	32,676	29,051	37,077	33,882	31,893	41,424	44,847	38,77
ELEKTRİK TL	84,392	84,451	72,442	79,396	69,952	70,280	62,482	90,594	109,596	128,750	163,897	177,442	
SU M3	0,363	0,358	0,437	0,418	0,474	0,389	0,496	0,474	0,398	0,490	0,423	0,452	0,43
SU TL	2,287	2,256	2,755	2,633	2,984	3,657	4,663	4,739	3,983	5,080	4,383	4,684	
DOĞALGAZ KWH	1.092,258	1.013,824	1.385,903	1.048,533	465,180	231,703	167,741	144,269	153,842	249,979	547,894	909,211	617,53
DOĞALGAZ TL	1.011,841	1.072,472	1.521,512	1.388,192	670,434	333,939	262,554	246,878	333,299	541,579	1.333,959	2.243,286	
ODA BAŞI TOPLAM MALİYET (TL)	1098,520157	1159,179	1596,708	1470,219783	743,369	407,876	329,699	342,211	446,879	675,41	1502,23863	2425,411539	1.016,48
2023	Ocak	Subat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Agustos	Eylul	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
SATILAN ODA	2.352	2.015	2.053	1.976	44.790	5.048	5.879	5.085	5.384	3.891	1.824	1.664	81.961
ELEKTRİK KWH	46,372	52,714	54,991	49,124	2,438	27,135	32,024	43,928	33,494	28,076	51,878	62,455	53,85
ELEKTRİK TL	175,082	180,850	172,165	104,909	4,393	71,201	80,471	125,208	95,468	80,024	147,869	171,770	
SU M3	0,506	0,521	0,568	0,515	0,037	0,386	0,540	0,646	0,571	0,171	0,679	0,684	0,65
SU TL	9,748	10,031	11,590	10,505	0,750	5,024	7,029	8,750	8,433	2,728	11,262	11,339	
DOĞALGAZ KWH	1.129,410	1.067,659	1.392,653	949,835	26,141	185,344	168,255	169,292	125,040	229,549	658,134	1.375,290	830,73
DOĞALGAZ TL	2.722,837	2.396,734	3.126,296	1.533,984	41,668	295,001	270,049	271,714	200,689	368,426	1.056,305	2.207,341	
ODA BAŞI TOPLAM MALİYET (TL)	2907,666063	2587,616	3310,052	1649,397556	46,8116	371,227	357,549	405,672	304,59	451,178	1215,436946	2390,450369	1.777,52

3. Enerji ve Su Verimliliği

ENERJİ YÖNETİMİ

2022-2023 yıllarında tüketim trendlerinde misafis sayısı düşmüş olmasına rağmen tüketim verilerinin arttığı görülüyor. 2024 yılı için tüketim verilerini azaltmak için etkin ve gerçekçi aksiyonlar alıyor olacağız.



3. Enerji ve Su Verimliliği

ÇAMAŞIRHANE

Yerel firma olan Yıldız Çamaşırhanesinden hizmet alınmaktadır.

Çamaşırhanede Diversey kimyasalları dozajlama ünitesi ile kullanılmaktadır.

Çamaşırhane' nin yönetimi de Ibis Eseyturt Otel' in yönetiminde olduğu için kendileri de hem Accor Sürdürülebilirlik standartlarına hem de GSTC kriterlerine uyumlu çalışmaktadır.



3. Enerji ve Su Verimliliği

ÜRÜN KARBON AYAK İZİ

Carbon Gate ile işbirliği içinde menümüz, Paris Anlaşması'nın iklim hedefleriyle uyumlu olarak her yemeğin karbon ayak izini vurguluyor. Bu sistem, üretim yöntemleri ve enerji karışımı gibi faktörleri göz önünde bulundurarak yemekleri CO2 emisyonlarına göre sınıflandırıyor. Taahhüdümüz, gıda seçimlerinin karbon etkisini yansıtan sürdürülebilir yemek seçeneklerini sunmaktır.



4. Yerelin Desteklenmesi

SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARI

- **Anneler Günü | Mayıs 2023**
Mürver Restaurant şefi Mevlüt Özkaya ve Novotel İstanbul Bosphorus şefi Cahit Korkmaz bir araya gelerek Mevlüt Özkaya'nın yemek yolculuğunun başlamasının ilham kaynağı olan babaannesinin anısına üretilen ve geliri TEV'e bağışlanan Novevera Yedi Bahar Zeytinyağlarını hediye ederek STK'yı desteklemiştir.

* 23 Nisan' da Müze Kart alınıp otel çalışanlarımızın çocuklarına hediye edilmiştir.



5. Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

Novotel Trabzon olarak, sosyal sorumluluk bilinciyle, 2023 yılında Dünya Down Sendromu Günü'nde, Trabzon Down Sendromu Derneği ile beraber otelimizde etkinlik yaptık.



4. Yerelin Desteklenmesi

Novotel Trabzon olarak, 2023 yılı içerisinde ‘ Trabzon Umut ve yaşam Derneği’ ile kanserli çocuklarımıza yalnız değilsiniz diyerek bol eğlenceli bir gün hazırladık.

15 Nisan Turizm Haftası nedeniyle, Trabzon Turizm İl Müdürlüğü' ne otelimiz ücretsiz kokteyl düzenlemiştir.

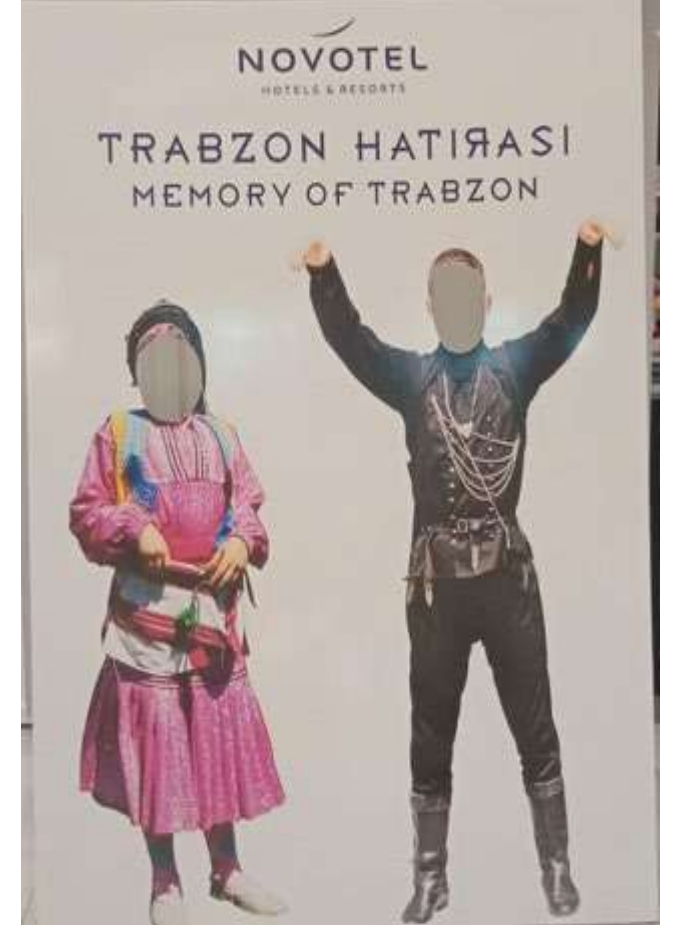


6. Kùltùrel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I DEKORASYON

* Otelimizde kùltür ve sanatı desteklemek amacı ile otel girişinde Karadenizi'in ilk akla gelen Temel ve Fadime tiplemesi göresellerini görebilirsiniz.

* Aynı zamanda lobby alanımızda bulunan resim çekinmek için çerçevesi de bulunmaktadır.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I TÜRK MUTFAĞI

Otelimiz kültürel mirası önemsemektedir. Bu kapsamda restoran bölümünde yöresel dokunuşları görmeniz mümkündür.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRAS I TÜRK MUTFAğI

Otelimizde Türk yemek kültürü; yöresel yemekler ve alışık olduğumuz lezzetlerin Karadeniz yöresi yorumları ile Nefais Restaurant'ta zengin bir alakart menü ile misafirlere sunulmaktadır.



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRASIN TANITILMASI

Odalarımızda yer alan QR kod ile misafirlerimize Trabzon'un'un başlıca tarihi yerleri ile ilgili bilgiler sunulmaktadır. Aynı zamanda daha fazla bilgi almak isteyen misafirlere lobbydeki guest relation masasında basılı evraklar sayesinde dinamik bir yönlendirme yapılmaktadır.

NOVOTEL

TRABZON

TRABZON'UN TARİHİ MİRASI • HISTORICAL HERITAGE OF TRABZON



SÜMELA
SUMELA MONASTERY

Sarp kayalıklar üzerine kurulmuş Sümela Manastırı, diğer adıyla Maryem Ana ismiyle anılır. Manastır eski geleneklere göre kurulmuştur. Manastırın M.Ö 4. Yy'da kurulduğu düşünülüyor.

The Sumela Monastery, which was built on steep cliffs, is also known as the Virgin Mary. The monastery was founded according to ancient traditions. It is thought that the monastery was founded in the 4th century BC.



AYASOFYA MÜZESİ
HAGIA SOPHIA MUSEUM

13. yy'da yapılan kilisenin Ayasofya adı Kutsal Bilginlik anlamına geliyor. 1670 yılına kadar kilise olarak kullanılan Ayasofya, bu yıldan sonra camiye çevrilerek 15 yıl sonra restore edilmiştir.

The name of the church, which was built in the 13th century, means Holy Wisdom. Hagia Sophia, which was used as a church until 1670, was converted into a mosque after this year and restored 15 years later.



UZUNGÖL
UZUNGÖL

Uzungöl, Trabzon'a 99 km, Çaykara'ya ise 19 km uzaklıktadır. Bu bölge aynı zamanda yerkürenin ılıman bölgede bulunan en yaşlı ormanlarına ev sahipliği yapmaktadır. Bol yağış ve nisbi ılıman iklimi sayesinde yılın her mevsiminde yeşildir.

Uzungöl is 99 km from Trabzon and 19 km from Çaykara. This region is also home to the oldest forests in the world's temperate zone. Thanks to its abundant rainfall and relatively mild climate, it is green in all seasons of the year.



VAZELON MANASTIRI
VAZELON MONASTERY

İncil'de bulunan Yahya peygamber için yapılan bu yer, Trabzon'a 40 km uzaklıkta yer almaktadır. Bir sır niteliğinde olan manastır, detaylarıyla ve güzelliğiyle insanları büyülemektedir. Kültürel, sosyal açıdan ülkeye katkısının olmasının yanı sıra dini açıdan da önemli bir yere sahiptir.

This place, which was built for the prophet John in the Bible, is located 40 km from Trabzon. The monastery, which is a secret, fascinates people with its details and beauty. In addition to its cultural and social contribution to the country, it also has an important place in terms of religion.



BEDESTEN
BEDESTEN

Dilimize Farsçadan giren bu kelime bir nevi Pazar anlamına geliyor. Kıyafetler, kumaşlar ve mücevherler alıp satılan bu yer, şehir merkezine 400 metre uzaklıktadır. İçeride bir adet kafeteryası bulunan Bedesten, mimari yapıyla Trabzon turistik yerler arasında ilginç bir görüntü sunuyor.

This word, which entered our language from Persian, means a kind of Sunday. This shop, which buys and sells clothes, fabrics and jewellery, is 400 meters from the city centre. Bedesten, which has a cafeteria inside, offers an interesting view among Trabzon touristic places with its architectural structure



TRABZON KALESİ
TRABZON CASTLE

Günümüze kadar sağlam bir şekilde gelen Trabzon Kalesi, M.Ö 4. Yy'a dayanmaktadır. Üç bölüme ayrılan surlar yüksek kayalıklar üzerine inşa edilmiştir. Ortahisar bölümünde yer alan yapının Yukarı Hisar bölümü, akropol niteliğindedir. Kesme taşlardan ve kare planlardan yapılarak geniş bir alana yayılmıştır.

Trabzon Castle, which has survived until today, dates back to the 4th century BC. The walls, which are divided into three parts, were built on high cliffs. The Upper Hisar section of the building, which is located in the Ortahisar section, is an acropolis. It was made of cut stones and square plans and spread over a wide area



6. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması

KÜLTÜREL MİRASIN TANITILMASI

Otelimiz Türk kültür ve değerlerini bulunduğu bölgenin değerleri ile harmanlayarak kendi bünyesinde etkin bir şekilde yaşatmaktadır.

Bu kapsamda otelimizde suit odalarımızı isimlendirmede , yemek ve toplantı salonu isimlendirmelerinde “Maçka, Ayder, Tonya, Çaykara” kullanılmıştır.



MAÇKA SUİT SALONU TRABZON TABİBLER ODASI GALA YEMEĞİ 12 MART 2022

DELÜKS MEZE TABAĞI

Yoğurtlu patlıcan salatası, kısrık, Rus salatası, ton balığı, Çerkeş tavuğu, mercimek köftesi, beyaz peynir, kaşar peyniri, salatalık, domates ve limon eşliğinde.



Mevsim Salatası

Taze bahçe yeşillikleri ve zeytinyağlı limon sos eşliğinde.



Su Böreği

Közlenmiş biberli domates sos eşliğinde.



Julyen doğranmış Dana Antrikot

Tereyağlı pilav ve elma dilim patates eşliğinde.



Geleneksel Türk tatlı tabağı

Kalbura bastı, ev burması, fındıklı tel kadayıf.

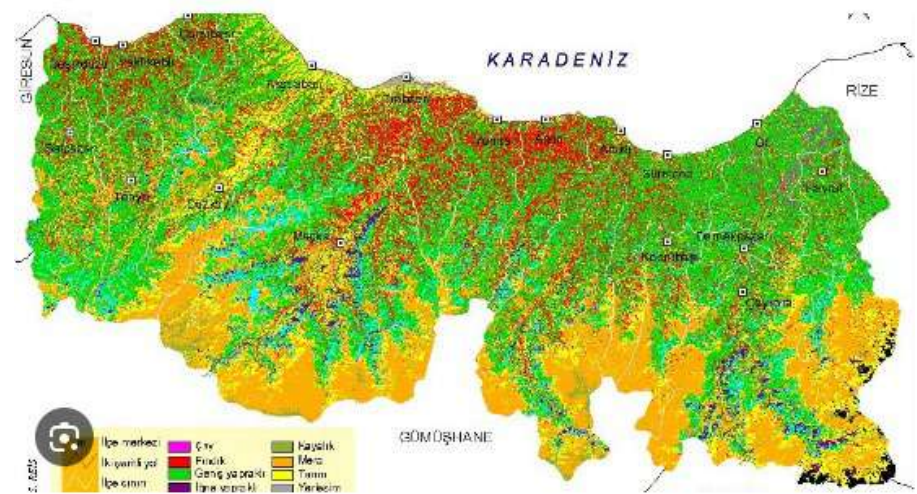
7. Biyoçeşitlilik

BIYOÇEŞİTLİLİK

Endemik Bitkiler

Endemik bitkiler, yeryüzünün sadece belirli bölgelerinde yayılış gösteren türlerdir. Endemik bitkiler bir dağa, bir adaya, bir ülkeye veya bir kıtanın herhangi bir yerindeki bir flora bölgesine has olabilirler. İstanbul'un 56 tane endemik bitki çeşidi vardır. Tanımak, yayılış alanlarını korumak ve genişletmek biyolojik çeşitliliğin devamı için büyük bir önem taşımaktadır.

Trabzon' un Endemik Bitki Haritası



7. Biyoçeşitlilik

Trabzon' da Bulunan Endemik Bitkiler



Senecio vulgaris
Kanarya Otu



Colchicum Speciosum
Vargit Çiçeği



Viola reichenbachiana
Orman Menekşesi



Muscari neglectum
Dağ Sümbülü



Rhododendron ponticum
Orman Gülü



Primula elatior
Çuha Çiçeği



Rhododendron luteum
Zifin Çiçeği



Amsonia orientalis
Mavi Yıldız Çiçeği

7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

Otelimizin dış alanında yöreye, iklime uygun ağaç ve bitkilerde yer.



Toprak Bambusu
Dracaena sanderiana



Zeytin
Olea europaea L.



Lavanta
Lavandula angustifolia



Rose



Sakura
Prunus serrulata



Pampas
Cortaderia selloana



Limon Defne
Laurus nobilis L.



Biberiye
Rosmarinus officinalis L.



Alev Çalısı
Photinia serrulata Redrobin



Taflan
Euonymus Japonicus

7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

Otelimizde biyoçeşitlilik konusunda farkındalığın arttırılması üzere misafirlerimiz lobi alanındaki bitkilerin isimleri ve içerikleri konusunda bilgilendirilmektedir.

Ayrıca 21-26 Mart Orman Haftası dolayısıyla TEMA Vakfı gönüllüleri ile birlikte 'Doğu Karadeniz Göknaarı' gibi değerli bir ağaç türünü bahçemize kazandırdık.



**Kırmızı Yıldız
Guzmania**



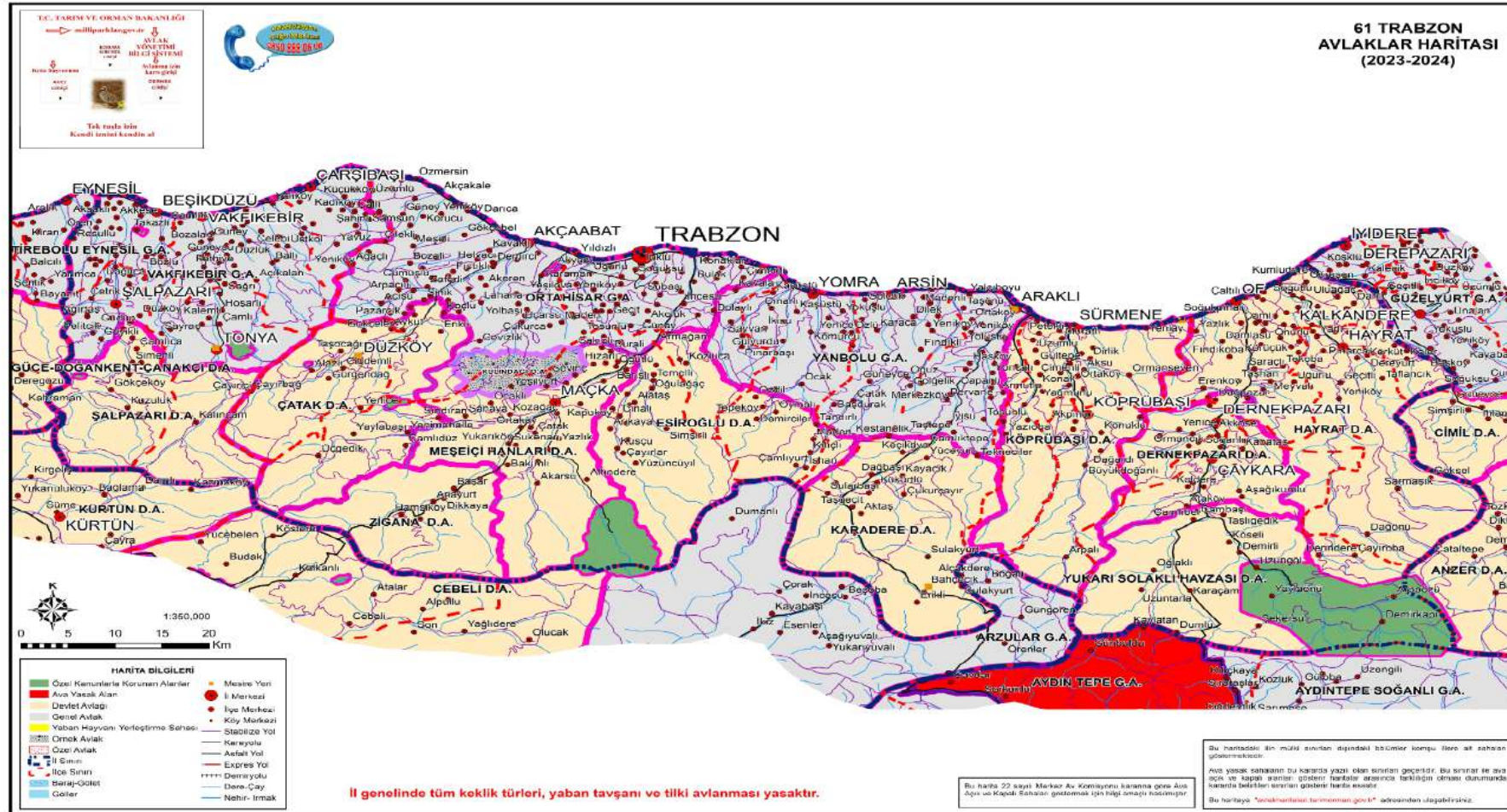
**Dua Çiçeği
Calathea**



**Doğu Karadeniz göknarı
Abies nordmanniana**

BİYOÇEŞİTLİLİK

Trabzon 'un Avlaklar Haritasi



7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

YABAN HAYATI

Accor' un amblemi olan «Yaban Kazı» nın size mesajı:

Yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticareti ile ilgili düzenlemeler ve IUCN veya CITES tarafından bildirilmiş tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden türetilen yasadışı ürünler/ hediyelik eşyalar satın almaktan ve bunların teşviğinden Tesis ve Marka olarak kaçınılmaktayız. Siz değerli misafirlerimiz de bu düşüncemizi saygı ile karşıladığınız için teşekkürlerimizi sunarız.



7. Biyoçeşitlilik

BİYOÇEŞİTLİLİK

Korunan Alanlarda Doğa Turları ve Diğer Alan Kullanımları için Uyulması Gereken Kurallar

1. Doğa turları Ülkemizin tüm doğal alanlarını gezmek, görmek, tanımak ve tanıtmak gibi amaçlarla organşze olarak düzenlenen etkinlikler oluğ; kaynakların sürdürülebilirliği, etkin yönetim koruması, ziyaretçi güvenliği ile birlikte ziyaretçilerin yönlendirilmesi, ziyaretçi ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanabilmesi amacıyla he rtürlü etkinlik düzenleyicileri, idareden izin almak zorundadır.
2. Korunan alanlar içerisinde nadir, endemik, nesli tehlikede veya tehlikeye düşebilecek doğal bitki türlerine hiçbir şekilde zarar verilmez. Bu türler toplanamaz, sökülemez ve bazı parçaları kesilemez, yabani hayvanların yumurtaları toplanamaz ve yuvaları bozulamaz.
3. Nesli tükenme tehlikesi altında olan türlerin kesin koruma altına alındığı alanlarda ve genel güvenlik açısından girilmesi sakıncalı bölgeler ve yerlerde turlara izin verilmez.
4. Tur gezileri esnasında kuşlara zarar verecek faaliyetlerde bulunulamaz. Kuşların üreme dönemlerinde kuş gözlemi yapılamaz ve görüntü alınamaz.
5. Profesyonel amaçlı fotoğraf ve film çekimleri Bakanlıktan gerekli izinler alınmadan yapılamaz.
6. Yabancı ziyaretçiler için Türkiye’ de av turları, fotoğraf ve film çekimleri ile av yaban hayvanı gözlem turları yaptıracak seyahat acenteleri Bakanlıktan av turizm belgesi almak zorundadır. (4915 sayılı yasanın 15. Maddesi)
7. Turlarda, fotoğraf ve film çekimlerinde uygulanacak ücretler ve süreler her yıl başında Genel Müdürlükçe belirlenir ve duyurulur.
8. Ziyaretçi güvenliği için İdare gereken uyarıyı yapar ve diğer gereken önlemler etkinliği düzenleyenler tarafından yapılır.
9. Her ne surette olursa olsun, ziyaretçiler ürettikleri çöpleri geri götürmek zorundadır.
10. Turlar sırasında gürültü yapılması ve yüksek sesli müzik dinlenilmesi yasaktır.
11. Alanlarda ateş yakılamaz.
12. Yaban hayatı tahrip edilemez.
13. Korunan alanlarda sertifikalı « Alan Kılavuzu» bulunması durumunda ziyaretçilerin alan kılavuzları ile birlikte sahayı ziyaret etmeleri zorunludur. Ancak, günübirlik kullanım alanları ile planda tanımlanan mutlak koruma zonu dışındaki alanlar yine tanımlanan kurallar çerçevesinde gezilebilir.
14. Alanların kullanma ve yararlanma şartları ve seviyesi idarece belirlenir ve «taşım kapasitesi»nin dışına çıkılamaz.
15. Sulak alanlarda su rejimini etkileyecek hiçbir faaliyette bulunulamaz.
16. Bu kurallar Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü 2007/1 Genelgesi uyarınca hazırlanmış olup genelge hükümlerine aykırı hareket edenlere «2872 sayılı Çevre Kanunu»nda öngörülen cezalar uygulanır.

8. Personel ve Çalışma Hayatı

Novotel Trabzon olarak davranış kurallarımızın kalbindeki temel değerlerimiz ortak dilimizdir ve bizleri hergün yönlendirirler. Kimliğimizin ve kültürümüzün sembolü olan Heartistlerimiz ile içinde yaşadığımız toplulukları desteklemek, güçlendirmek ve misafir olduğumuz bu gezegeni korumak için iyi olanı yapıyoruz.

Tüm Heartistlerimizin dünyanın neresinde olursak olalım, etik prensiplere, sosyal, toplumsal ve çevresel sorumluluklarımızı üstlenmeye, dürüstlük ve yasal uygunluk konularıyla beraber her türlü yolsuzluğa karşı mücadele etme inancı, sürdürülebilirliğin temel unsurudur.

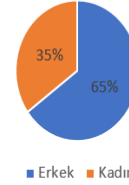


8. Personel ve Çalışma Hayatı

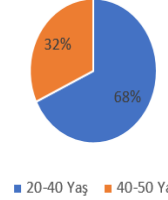
2023 yılında 60 çalışmamız ile hizmet verdiğimiz otelimizde sürdürülebilir gelişim adına memnuniyeti ölçümlemek büyük önem taşımaktadır.

İş Hayatı

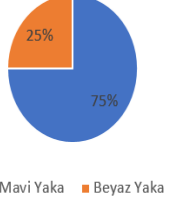
Cinsiyet Dağılımı



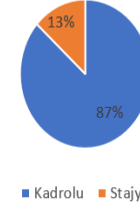
Yaş Dağılımı



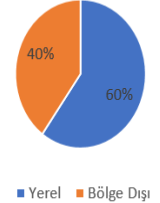
Çalışan Oranı



Stajyer Çalışan Oranı



Bölge Dağılımı



Bu kapsamda 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz ve çalışanlarımızın % 83 sinin katılım sağladığı **«Çalışan Bağlılığı»** anketimizde **9.4 puan** elde edilmiştir. Bu başarıyı sürdürmeyi hedefliyoruz.

8. Personel ve Çalışma Hayatı

Çalışanlarımızın fikirlerini önemsiyoruz ve;

- Heartist dinlenme alanında « İstek-Şikayet Kutusu »
- Bilgilendirme panosunda « Integrity-line » afişi bulunduruyoruz ve gerekli sıklıklarda geri bildirimleri takip ediyor ve bildirimlere özel aksiyonlar alıyoruz.



Ocak / Şubat / Mart 2024 N-Cafe Dilek, İstek ve Öneri Kutusu

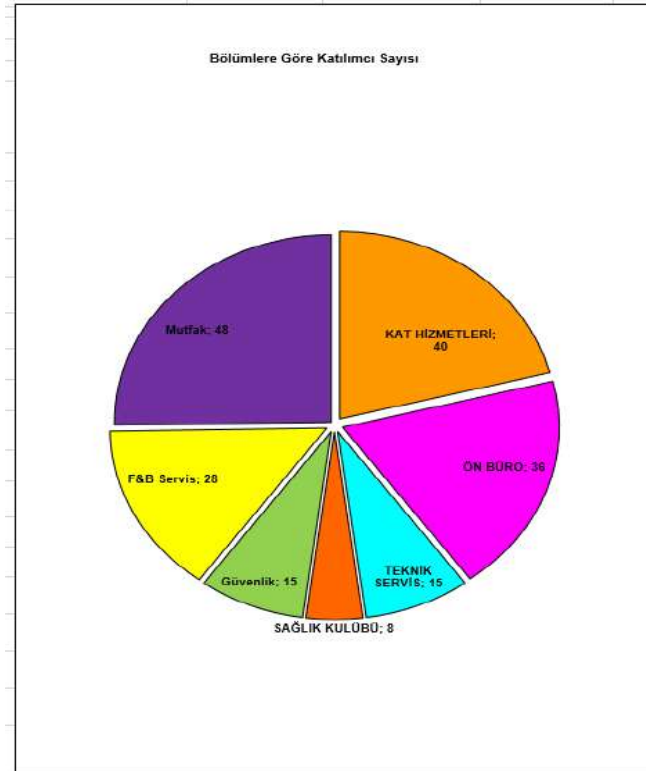
1	Personel yemeklerini Barış Usta yapsın, Ellerine sağlık Usta 9-01-2024
2	Döner çıksın istiyoruz
3	Salata az çıktı , fazla istiyoruz
4	Yemek çok güzeldi, teşekkürler (Köfte , pilav)
5	Salata malzemeleri daha temiz yıkansın
6	Pilavlarda şehriye kullanılsın lütfen
7	Hergün tatlı olmasını rica ediyoruz
8	Kahvaltı çıksın lütfen...
9	
10	
11	



8. Personel ve Çalışma Hayatı

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ

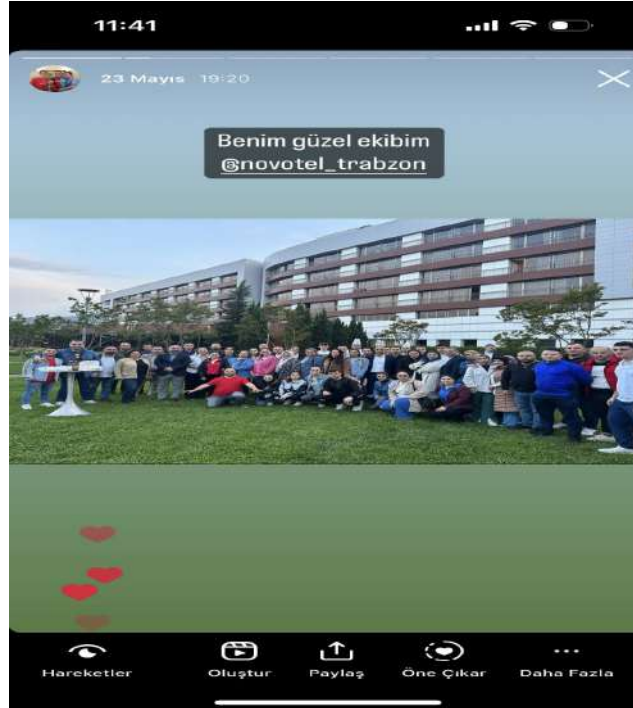
Otelimizde 2023 yılında çalışanlarımıza Marka Eğitimleri, Kişisel Gelişim, Servis Standartları, Çevre Bilinçlendirme, İş Sağlığı ve Güvenliği gibi konularda eğitimler verilmiştir. 2024 yılında da belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim süreçlerini geliştirerek çalışan verimliliğini arttırmayı hedefliyoruz.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

MOTİVASYON ETKİNLİKLERİ

2023 yılı içerisinde çalışanlarımız ile beraber tekne turu, piknik organizasyonu ve doğum günleri düzenledik motivasyonlarını yükseltmeyi kendimize amaç edindik.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

- **MOTİVASYON ETKİNLİKLERİ**
- Ekip üyelerimize anneler günü ve babalar gününde kendilerini unutmadığımızı yüzlerdeki gülümsemelerle sembolleştirdik.



8. Personel ve Çalışma Hayatı

YETENEK KAZANIMI

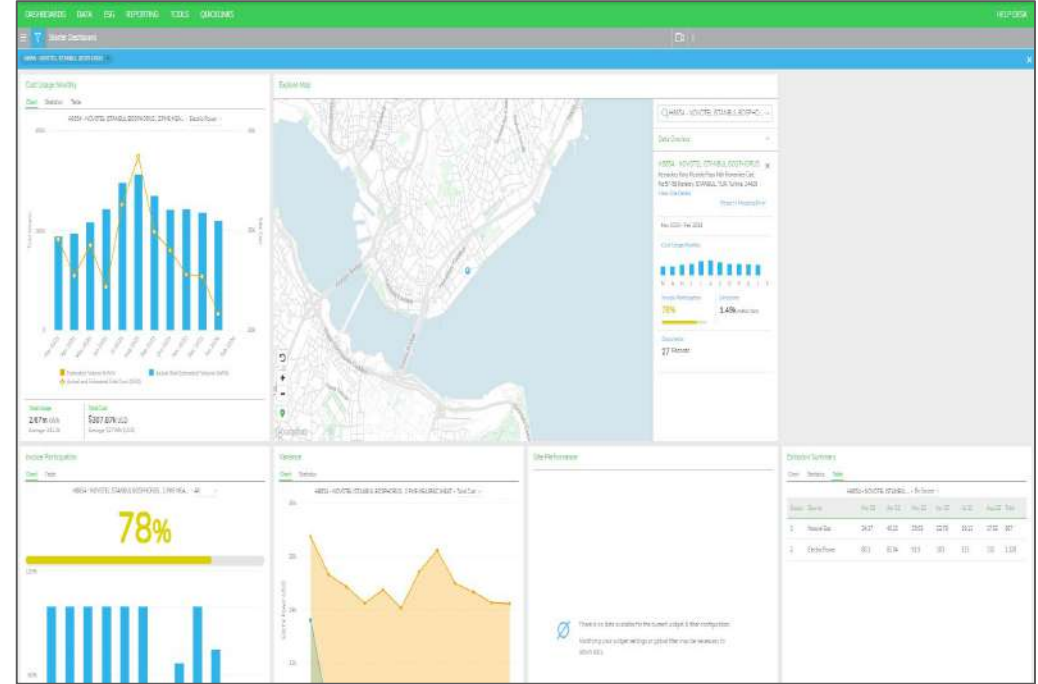
2023 yılı içerisinde ekibimize yeni yetenekler katmak ve sektörümüz hakkındaki bilgi birikimlerimizi aktarmak üzere Arsin Meslek Yüksekokulu Aşçılık Bölümü öğrencileri ile uzun süreli staj çalışması yapıyoruz.



9. 2024 Yılı Hedeflerimiz

Otelimizin kalite, finansal ve sürdürülebilirlik hedefleri vardır. Merkezi olarak tanımlanan hedeflere ek olarak Otel Genel Müdürü de hedeflere eklemeler yapmaktadır. **Merkezi sürdürülebilirlik hedefleri Gaia 2.0 platformu üzerinden takip edilmektedir.**

 2024 Sürdürülebilirlik Hedefleri					
HEDEF TÜRÜ	YILLIK HEDEF KRİTERLERİ	HEDEF BİRİMİ (Adet, TL, %, TL/ Kişibaşı, dakika)	ÖLÇÜM PERİYODU	MEVCUT 2023 YILI	2024 YILI HEDEF
FİNANSAL HEDEF	KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ	KW/KİŞİ BAŞI	Yıllık	26,567	%2 azaltmak
FİNANSAL HEDEF	KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ	LT/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0,356	%2 azaltmak
FİNANSAL HEDEF	KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİMİ	KG/KİŞİ BAŞI	Yıllık	20,82	%2 azaltmak
OPERASYONEL HEDEF	HOUSEKEEPING KİMYASAL TÜKETİMİ	LT/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0,00892	%1 azaltmak ve eco sertifikalı ürünlere dönmek
FİNANSAL HEDEF	HK BUKLET TÜKETİMİ	ADET/KİŞİ BAŞI	Yıllık	1,43	%1 azaltmak
OPERASYONEL HEDEF	KATI ATIKLAR	KG/KİŞİ BAŞI	Yıllık	2,1	%2 azaltmak
FİNANSAL HEDEF	TEHLİKELİ ATIK	KG/KİŞİ BAŞI	Yıllık	0,026	%1 azaltmak
MİSAFİR HEDEFİ	ŞİKAYET SAYISI	ADET	Yıllık	1682	max. 1500 adet
İSG	İŞ GÜNÜ KAYBI / İŞ KAZASI	ADET	Yıllık	5	max. 5
ÖĞRENME GELİŞME	OTEL İÇİ EĞİTİM	SAAT	Yıllık	603	min. 700
ÖĞRENME GELİŞME	OTEL DIŞI EĞİTİM	SAAT	Yıllık	62	min. 70



10. İletişim Kanallarımız



Sürdürülebilirlik Anketimiz

<https://docs.google.com/forms/d/17xT5neAiRwOSRzANaePZt9jnelfdzE32xXSD8ZUpfCw/edit>



Otel İletişim Bilgilerimiz

Novotel Trabzon
Kaşüstü Mah. Dünya Ticaret Merkezi Sok.
No: 9 Yomra Trabzon – Türkiye / Turkey
T: 09 (0462) 455 90 00
E-posta : h6710@accor.com



Çevrimiçi Kanallarımız

www.novoteltrabzon.com
Facebook @Novoteltrabzon
Instagram @novotel_trabzon
Linkedin @novotel trabzon